# ULINE

¡LISTOS PARA LA CARGA!
Línea Completa de Carritos Uline
FRAGILE
Vea Todos
ORDENE ANTES DE LAS 6 PM PARA ENVÍO EL MISMO DÍA

# ACERCA DE NOSOTROS

**LA FAMILIA UIHLEIN**
Brian, VP de Mercadotecnia; Liz, Presidente;
Freddy, Planificador Corporativo; Steve, Vicepresidente;
Dick, Director General; Duke, Vicepresidente

## Nuestra Misión:

Creemos que un buen servicio significa ofrecer la mejor calidad y la mejor selección de productos con el servicio más rápido de la industria.
Como socios a largo plazo, esperamos exceder las expectativas de nuestros clientes, entregando cada pedido con velocidad, pasión y excelencia operativa.

## Historia de la Empresa:

Al reconocer la necesidad local de un distribuidor de suministros de empaque, Liz y Dick Uihlein comenzaron Uline desde su sótano en 1980. Los Uihlein, quienes comenzaron con la cortadora de cajas H-101 (que aún se ofrece hoy), hicieron crecer su negocio más allá de sus propias expectativas.
Hoy, Uline es el distribuidor líder de suministros de empaque, embalaje e industriales de América del Norte. Para satisfacer las necesidades del cliente, se han expandido las líneas de productos para incluir materiales para menudeo, de seguridad, manejo de materiales, industriales y de embalaje.
El catálogo de más de 800 páginas de Uline llega a los negocios de todo el país, y ofrece miles de productos con entrega rápida.

- Presencia en USA, Canadá y México.
- Más de 7,500 colaboradores.
- Más de 200,000 órdenes por semana.
- Servicio a clients excepcional.
- Costos bajos de envíos.
- Garantía Uline, ¡Satisfacción Garantizada!
- 99% de las órdenes se entregan al día siguiente.
- Catálogo con más de 38,500 productos de la mas alta calidad.

# ORDENE ANTES DE LAS 6PM PARA ENVÍO EI MISMO DÍA

# VARIEDAD DE PRODUCTOS

## Entre otros Uline le ofrece:

- Cajas, separadores y tubos de cartón de alta resistencia.
- Bolsas de todos los tamaños.
- Etiquetas.
- Productos para el comercio.
- Ventilación.
- Fleje, pelicula elastica y termoencogible.
- Manejo de Materiales.
- Estantería y contenedores.
- Equipo de seguridad.
- Línea Antiestática y antioxidante.
- Material de empaque para protección de sus productos.
- Equipos y suministros de limpieza
- Todo tipo de cintas.

# Catálogo

- Catálogo con más de 800 páginas totalmente a color muy ameno de leer y que le llegara por diferentes vías. Se actualiza 2 veces al año.
- Más de 38,500 artículos siempre en inventario.
- Envíos desde nuestros centros de distribución  en Monterrey y Mexicali.
- Teniendo siempre <u>lo que necesita</u>, <u>cuando lo necesita</u> y <u>al mejor precio</u>
- Marca propia de alta calidad

- El más completo y amigable sitio web con toda la información de Uline https://es.uline.mx/
- Página  completamente en español.
- Imagen a color de cada uno de los mas de 31,000 artículos de Uline así como su ficha técnica
- Videos explicativos de algunos de nuestros productos.
- Adición de nuevos productos constantemente.
- Herramientas de Conversión.

# Mi Cuenta

- Herramienta de administración dentro de nuestra página **uline.mx** mediante la cual podrá tener un control preciso y actualizado de todos sus movimientos.

- Pedidos en Línea, Historial de Compras, Facturas, Rastreo de Envíos.

- Le asesoramos para su registro y uso.

## MI CUENTA ULINE

**ULINE SALESMAN DEMO ACCOUNT**
C#1122336

**Historial de Compras/Colocar Orden**
- Historial de Compras
- Mis Artículos Favoritos
- Pedido Rápido
- Recordatorios para Ordenar
- Mis Reportes

**Actualización de Cuenta**
- Correo Electrónico/Contraseña
- Preferencias de Compra/Pago
- Datos de Facturación
- Contactos

**Estatus de la Orden**
- Rastrear Órdenes

**Artículos Personalizados**
- Mis Productos Personalizac
- Mis Diseños Guardados

**Facturas y Estados de Cuenta**
- Ver y Pagar Facturas

Video instructivo: Mi Cuenta

# GARANTIAS

- **CALIDAD TOTAL.-** Para que cualquier producto pueda estar en nuestro catalogo deberá de pasar rigurosas pruebas profesionales de alta calidad.

- **INVENTARIO**.- EL 99% de los productos esta disponible en nuestro almacén para entrega inmediata lo que nos permite surtir cualquier orden al día hábil siguiente de haber recibido su orden.

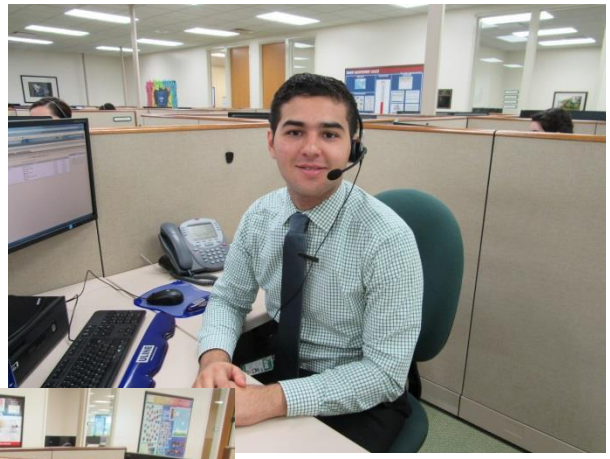
- **DEVOLUCIONES**.- Pruebe cualquiera de nuestros productos por un periodo de 30 días. En caso de no estar TOTALMENTE satisfecho por cualquier razón podrá devolver el producto y se le reembolsara su dinero.

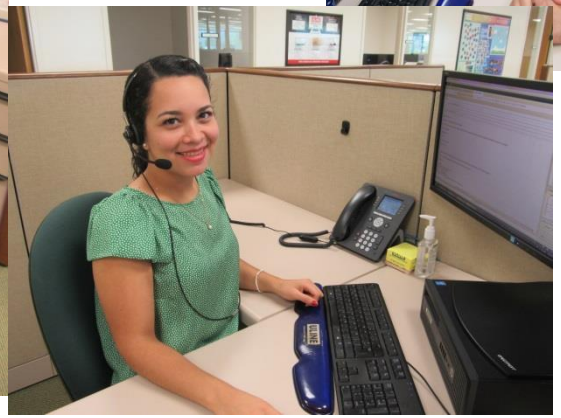
**Satisfacción 100 % Garantizada.**

ULINE
SHIPPING SUPPLY SPECIALISTS

# EL MEJOR SERVICIO AL CLIENTE

- Las llamadas son siempre contestadas por personas, no por máquinas.
- Personal altamente capacitado, en una sola llamada resolverán todas sus inquietudes y necesidades. Colocar órdenes, información de producto, rastreo de envíos, etc.
- 98% de las llamadas se contestan en 1 segundo por personal bilingüe.
- **01 800 295 5510**





# EFICIENCIA Y RAPIDEZ

- Más de 31,000 productos en todas nuestras sucursales
- 99.90% de las órdenes sin error
- Transportistas seleccionados en base a desempeño y después por precio
- Descuentos otorgados por transportistas ofrecidos a nuestros clientes
- Productos organizados por familia y frecuencia de movimiento.
- Menos del 1% de las órdenes son detenidas por falta de inventario.

# FUERZA DE VENTAS

- Presencia en los estados mas importantes e industriosos del país.
- En cada visita asesoría profesional de productos Uline para la mejora de algunos procesos de seguridad, compras, almacén, empaque y embalaje, embarques, producción y administración.
- Cotización de productos con precios preferenciales.
- Otorgamiento de beneficios diversos, gestión interna mediante un vanguardista esquema de negocios con grandes beneficios para su empresa.
- Esquema de promociones de producto y de incentivos a través nuestras ofertas gratis.

ULINE

SHIPPING SUPPLY SPECIALISTS

# ¡GRACIAS!

**MONTERREY**

**Carr. Miguel Alemán Km 21 # 6**
**Prologis Park Apodaca**
**Apodaca, NL, México 66600**

**MEXICALI**

**Carr. Mexicali-Aeropuerto Km 17**
**Desarrollo Industrial Nicoya**
**Mexicali, B.C. México 21607**

**uline.mx**
**01800-295-5510**