



**Grupo Nuño®**

+ que seguros y fianzas



**EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE**



# Quiénes somos

**Grupo Nuño®** ofrece toda una gama de servicios para apoyar el desarrollo de las empresas y bienestar de nuestros clientes.

Somos un broker fundado en 1990, nuestro despacho cuenta con una experiencia acumulada de más de 30 años en el mercado en el que hemos participado con empresas de prestigio nacional e Internacional.

Formamos parte de **un grupo de compañías dedicadas a la transformación y comercialización de productos en el sector industrial**, mismas que han sido distinguidas con la certificación de la norma internacional de calidad ISO 9001, donde a **Grupo Nuño®** le corresponde **operar el sector de servicios y asesoría, con el compromiso de cumplir con los estándares de distinción del grupo empresarial.**

Adicionalmente contamos con servicios en **administración de riesgos, capacitación, desarrollo y formación de personal.**

Nuestro personal está altamente capacitado.

Utilizamos tecnología de punta con un software desarrollado, para una correcta administración y una oportuna entrega de servicio.

Tenemos **convenios y alianzas estratégicas con empresas nacionales e internacionales especializadas en los siguientes ramos:**



**Aseguradoras**



**Reaseguradoras**



**Consultores**



**Logística**

# Sistemas de gestión y otros servicios

- **Administración de Riesgos**

Identificación y clasificación de riesgos, evaluación, tratamiento y gestión de riesgos.  
Análisis de Impacto.

- **Business Continuity Plans (Continuidad de Negocio)**

Preparamos a las empresas para que tengan la capacidad para responder a una interrupción de los servicios mediante la implementación de un plan para restablecer las funciones críticas de la organización.

- **Gestión de Calidad (ISO 9001)**

Apoyamos con asesoría y consultoría en las diferentes fases de su implementación.

- **Seguridad Industrial e ISO 45000**

Sistema de administración en seguridad, salud, trabajo y el apoyo en las diferentes fases de la implementación de ambos sistemas.

- **Seguridad Patrimonial, BASC / CTPAT . ISO 28000**

Apoyamos en la implementación de los diferentes sistemas de seguridad patrimonial y en la cadena logística y suministros.

- **Gestión Ambiental (ISO 14000)**

Con apoyo de asesoría y consultoría, así como la implementación del sistema.

## Seguro para Terminales Portuarias

Es una póliza diseñada para proteger la infraestructura, maquinaria y operaciones dentro de un puerto o terminal. Puede incluir diversas coberturas dependiendo de las necesidades del operador. A continuación, te detallo las principales coberturas considerando Responsabilidad Civil por Errores y Omisiones, así como la protección de maquinaria y edificios:

- Responsabilidad Civil por Errores y Omisiones
- Cobertura para Maquinaria de Manejo de Mercancías
- Cobertura para Edificios e Infraestructura
- Pérdida de beneficios en caso de que la operación se vea afectada por siniestros.
- Seguro ambiental para cubrir responsabilidad por derrames o contaminación accidental.
- Seguro de interrupción de negocio en caso de cierre temporal de la terminal por un siniestro.



# Valores










## Misión

Brindar y satisfacer las necesidades de seguridad y protección a cada uno de nuestros clientes, contando con un equipo comprometido, competente y de valores. A través de tecnología de punta ofrecemos un servicio de alta calidad con productos innovadores y las mejores coberturas nacional e internacional.

## Visión

Ser líderes en asesoría de seguros y fianzas de la cadena logística y empresarial, a través de la innovación y la tecnología de punta con base en nuestros valores de compromiso, honestidad y pasión por el servicio que nos distingue.

## Valores

-  **Respeto** → *A las personas, organizaciones y medio ambiente*
-  **Pasión** → *Por el servicio, por el trabajo*
-  **Compromiso** → *Hacia el cumplimiento de proyectos y obtención de resultados*
-  **Ética** → *Confidencialidad y profesionalismo*
-  **Innovación** → *En técnicas, herramientas de trabajo y entrenamiento*
-  **Responsabilidad** → *En cada una de nuestras actividades*
-  **Calidad** → *En el desarrollo y entrega de nuestros productos y servicios*
-  **Lealtad** → *A nuestros clientes y a nuestra organización*
-  **Servicio** → *A nuestros clientes y colaboradores*

# Productos y Servicios

Ofrecemos toda la gama de seguros y fianzas en general, en sus diferentes modalidades:

- Transportes (vehículos pesados y livianos)
- Cascos de aviones y buques
- Responsabilidad Civil producto contaminado
- Recall (recolección de producto contaminado)
- Responsabilidad Civil ambiental y por contaminación
- Responsabilidad Civil profesional
- Responsabilidad Civil Estibadores y Maniobristas
- Almacenes logísticos y aéreos
- Warehousing Insurance Program
- Terminales portuarias
- Property (Industrias, Empresas y Comercios)
- Agencias automotrices
- Hoteles
- Equipo de contratistas
- Obras civiles en construcción
- Todo riesgo de contratistas
- Montaje de maquinaria
- Rotura de maquinaria
- Fianzas
- Gastos médicos menores-mayores grupo y colectivo
- Vida individual, grupo y colectivos
- Accidentes personales y escolares
- Cross Border
- Responsabilidad Civil Viajero

# Seguros de líneas financieras

## **Seguro de Crédito**

Es una herramienta financiera diseñada para proteger a las empresas contra el riesgo de impago de sus clientes en operaciones comerciales a crédito. Su principal función es garantizar la recuperación de cuentas por cobrar, mitigando el impacto negativo en el flujo de caja y en la estabilidad financiera de la empresa, recuperando el 90% de sus facturas impagadas en el país doméstico y en el extranjero.

## **Responsabilidad Civil de Consejeros y Funcionarios (D&O)**

Los errores pueden ser muy costosos. Los administradores y directivos pueden ser delatados en la toma de decisiones y el patrimonio de la empresa (logísticos, agentes aduanales y cualquier empresa en general) y administrativos pueden verse seriamente afectados.

## **Seguro contra actos fraudulentos (Crime)**

Protege la pérdida incurrida resultante por fraude o acto deshonesto por algún empleado o terceros. Así también como hackeo de cuentas bancarias.

## **Seguro de Responsabilidad Civil Profesional**

Reclamaciones de terceros contra el Asegurado (agentes aduanales, empresas de logística, cualquier profesión, importadores y exportadores, etc.), en virtud de actos negligentes, errores u omisiones en la prestación de Servicios Profesionales.

## **Seguro de Protección de datos**

Protege las consecuencias por pérdida de datos y/o información. Fortalecer la defensa del asegurador contra los riesgos cibernéticos y cubrir las multas. Así como la extorsión o secuestro de la información crítica de la empresa.

## PROJECT CARGO/CARGA DE PROYECTO

El aseguramiento de una póliza de **SEGURO DE CARGA DE PROYECTO**, da la tranquilidad a todas las industrias, empresas de logística que tienen que desarrollar un proyecto especial para el transporte de determinadas mercancías que por sus dimensiones o complejidad no pueden ser contenerizadas o requieren un transporte especial. Estas mercancías pueden realizarse por vía terrestre, marítima o pluvial y se buscan buques específicos, barcazas o camiones plataformas para transportar este tipo de carga.

## SEGURO DE PRODUCTO CONTAMINADO O DEFECTUOSO

Protege a las empresas que fabrican, distribuyen o comercializan productos en caso de contaminación accidental o defectos que puedan representar un riesgo para la salud o seguridad de los consumidores.

### Cubre:

- Los daños a terceros por los productos vendidos, suministrados, o por trabajos ejecutados
- Los daños que causen los productos vendidos por el fabricante a terceros o por unión de mezclas

## SEGURO DE RECOLECCIÓN DE PRODUCTO CONTAMINADO O DEFECTUOSO (RECALL)

El Seguro de Retiro de Producto protege a las empresas ante los costos y consecuencias derivadas del retiro del mercado de productos defectuosos o contaminados que puedan representar un riesgo para la salud, la seguridad del consumidor o el cumplimiento normativo.

### Coberturas principales:

- Gastos de retiro y destrucción: Costos relacionados con la recuperación, transporte y eliminación de los productos afectados.
- Notificación y comunicación: Gastos de anuncios, envío de avisos y manejo de crisis ante clientes, proveedores y consumidores.
- Gastos de almacenamiento y redistribución: Costos de almacenamiento temporal y reabastecimiento de productos sustitutos.
- Pérdidas financieras: Cobertura de ingresos perdidos debido a la interrupción del negocio.
- Costos de relaciones públicas: Asesoría y gestión de reputación para minimizar el impacto en la marca.
- Gastos legales y responsabilidad civil: Defensa legal y posibles indemnizaciones ante demandas de terceros.

# Algunas de nuestras especialidades

- **Seguro de Transportes Nacional e Internacional**

Emisión de certificado-póliza a través de internet por medio de un usuario y una contraseña desde la comodidad de su oficina

- **Seguro para Contenedores**

Se amparan los contenedores declarados por el asegurado, emitiendo un certificado por viaje, a un costo económico.

- **Seguro Stock Throughput**

Es un concepto utilizado en seguros de carga y logística que se refiere a una póliza diseñada para cubrir los bienes de una empresa a lo largo de toda su cadena de suministro. Es un seguro integral que protege la mercancía desde su origen hasta su destino final, incluyendo su tránsito, almacenamiento intermedio y distribución. Se utiliza principalmente en empresas con operaciones de importación, exportación o distribución nacional, brindando cobertura continua sin necesidad de pólizas separadas para cada etapa del proceso.



## • **Responsabilidad Civil Ambiental**

Para grandes generadores de residuos peligrosos y no peligrosos, centros de acopio y almacenamiento, transporte de residuos, contratistas, transferencia de contaminantes, impacto y riesgo ambiental.

## • **Responsabilidad Civil Errores u Omisiones**

**(para Freight Forwarders, agentes aduanales, almacenadoras y/o toda la cadena logística)**

Cubre pérdida financiera por acciones como errores (Wrongful Acts), cualquier error probado o supuesto, declaración errónea, omisión, negligencia, daño de mercancía de terceros, daño o pérdida de contenedores de un tercero (compañía marítima), sanciones impuestas por autoridades aduaneras (multas), mal manejo del almacenamiento temporario en depósito propio o de un tercero.



# Algunas de nuestras especialidades

## Seguro para Almacenes Aéreos y Logísticos

Es una póliza diseñada para proteger la mercancía almacenada en instalaciones de logística y distribución, incluidas bodegas ubicadas dentro de aeropuertos y centros de carga. Su objetivo es cubrir los riesgos a los que están expuestos los bienes mientras están en resguardo, ya sea de manera temporal o permanente, antes de su transporte final

### Coberturas Principales

**Daños Materiales:** Cubre pérdidas o daños a la mercancía debido a incendios, explosiones, cortocircuitos, fenómenos naturales (huracanes, terremotos, inundaciones, entre otros).

**Robo con Violencia:** Protege contra el hurto de mercancías mediante el uso de fuerza o violencia dentro del almacén.

**Responsabilidad Civil:** Ampara daños a terceros por incidentes que ocurran dentro del almacén, como caídas de mercancía, accidentes con montacargas, entre otros.

**Derrames y Contaminación:** En caso de que la mercancía sea peligrosa o contaminante, se cubren los daños ocasionados por fugas o derrames..



## Seguro para Hoteles

Es una póliza diseñada para proteger a los establecimientos hoteleros contra diversos riesgos que puedan afectar su operación, patrimonio y responsabilidad civil ante huéspedes, empleados y terceros.

### Cubre:

- Daños Materiales
- Responsabilidad Civil
- Seguro de Contenidos
- Interrupción de Negocios
- Contaminación de bebidas y alimentos
- Daños en eventos y convenciones del Hotel
- Seguro para Empleados
- Robo y Asalto
- Seguro para Flotilla Vehicular



Nos respaldan las mejores aseguradoras







Atendemos en toda la República Mexicana  
Principales ubicaciones:

Lada sin Costo 800 024 9988



GDL	+52 (33) 3630 - 1659
CDMX	+52 (55) 8576 - 4248
MTY	+52 (81) 1214 - 6184



e-mail: [info@gruponuno.com](mailto:info@gruponuno.com)



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE