



Simplificando la complejidad: Cómo la IA reduce el caos en los Servicios TI

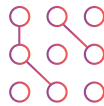
En los últimos cinco años, el 75 % de los líderes de TI reportan una mayor complejidad en sus entornos de TI. Esto según **"Aprovechando la oportunidad de AIOps: Cómo los líderes empresariales pueden liberar nuevo potencial de TI con IA"**, un informe reciente desarrollado por Forbes Insights en colaboración con BMC. No es de extrañar, entonces, que la gestión tradicional de TI tenga dificultades para mantenerse al día. En este contexto surge AIOps, una solución innovadora que está transformando las operaciones de TI.

5 factores que desestabilizan los entornos TI



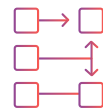
Aumento de apps

Gestionarlas en múltiples plataformas se vuelve cada vez más complejo.



Microservicios

Coordinar múltiples elementos que deben funcionar de forma integrada.



IoT

Gestionar grandes volúmenes de datos provenientes de dispositivos interconectados.



Multinube

Integrar y gestionar recursos en distintos proveedores de nube.



Exigencias de despliegue

Garantizar implementaciones de software fluidas y a tiempo.

Cuando más es menos

64%

Enfrenta mayores retrasos en la detección de incidentes de TI.

63%

Registró tiempos más largos para la resolución de problemas.

Solo

35%

se siente satisfecho con la respuesta a incidentes en tiempo real.



El uso de la IA para resolver incidencias en minutos, en lugar de horas o días, representa un cambio radical."

—Scott Crowder, SVP & CIO, BMC

Impacto de AIOps

De horas de investigación



Minutos de resolución

De la sobrecarga de alertas



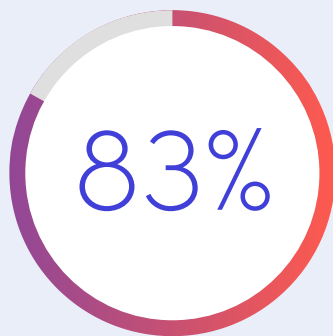
Prioridades claras

De resolver problemas

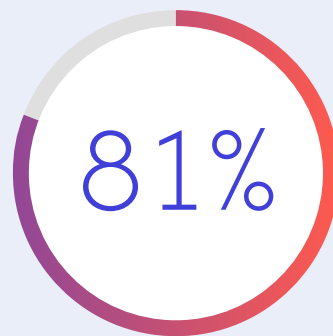


Anticiparlos

AIOps no es solo una herramienta de TI, sino un motor estratégico para el negocio. Transforma los retos de TI en oportunidades, impulsa la innovación, aumenta la confiabilidad y genera resultados medibles.



de líderes ve la IA generativa como un verdadero cambio estratégico para el negocio.



de líderes percibe que la IA/ML es esencial para controlar la complejidad de los entornos de TI.

Simplifica tus operaciones de TI y descubre cómo los líderes del sector reducen la complejidad con **AIOps**.

Sobre BMC Helix

BMC Helix, ahora operando como una compañía independiente, ayuda a las organizaciones de TI más innovadoras del mundo a convertir la IA en acción, liberando el potencial humano para multiplicar la productividad y permitiendo que los equipos se concentren en lo que realmente importa. Con una plataforma abierta líder en la industria y potenciada por IA, BMC Helix ofrece una flota dinámica de agentes de IA que amplían las capacidades del trabajo en la gestión de servicios y operaciones de TI, anticipando necesidades, automatizando soluciones y acelerando resultados para ServiceOps.

www.bmc.com



BMC Software, el logotipo de BMC y el logotipo de BMC Software, y todos los demás nombres de productos y servicios de BMC Software son propiedad de BMC Software, Inc. y están registrados o pendientes de registro en la Oficina de Marcas y Patentes de EE. UU. o en las oficinas de marcas registradas de otros países. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivas compañías. © Copyright 2015 BMC Software, Inc. Este material fue elaborado por BMC Software y traducido a español por Insitech, Partner de BMC Software en México y Latinoamérica.



(55) 1107-0532
info@insitech.com.mx

