

Nuestros Objetivos de Calidad

Ventas

- ❖ Lograr monto de venta 90%
- ❖ Clientes que nos clasifiquen como excelentes 80%
- ❖ Atender quejas en tiempo y forma 100%
- ❖ Atender modificaciones a pedidos en tiempo y forma 100%

Planeación

- ❖ Asegurar que se puede cumplir con los compromisos comerciales 80%

Compras

- ❖ Suministrar en tiempo y forma lo requerido 90%
- ❖ Proveedores confiables (Excelentes o Buenos) 90%

Almacén

- ❖ Mantener stock de herramientas e insumos / en buen estado 100%
- ❖ Mantener el equipo en buen estado y calibrado 100%

Producción

- ❖ Cumplir con los tiempos programados y con especificaciones 100%
- ❖ Mantener el equipo en óptimas condiciones de uso 100%

Administración

- ❖ Entregar en tiempo y forma (producto y documentos requeridos por el cliente) 100%
- ❖ Realizar pago en tiempo y forma 80%
- ❖ Cobro de monto vencido 70%

Recursos Humanos

- ❖ Contratar a tiempo al personal que cubra el perfil 100%
- ❖ Efectividad de la capacitación 100%



Certificación del SGC ISO 9001

2023

¿Quiénes somos?

Somos una empresa que cuenta con el conocimiento y experiencia en la fabricación de piezas para equipos y maquinaria de la industria en general.

Actualmente contamos con la infraestructura suficiente y necesaria para apoyar los requerimientos que tienen nuestros clientes, asumiendo el compromiso de cumplir con la calidad y rapidez que nos demandan.

MAQUINADOS Y SERVICIOS INTEGRALES CNC, buscando la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua de nuestros procesos, hemos decidido adoptar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001 vigente, con el objeto de garantizar y evidenciar la calidad que brindamos en nuestros productos.

Nuestra Visión

Ser la mejor opción de nuestros clientes para el 2023

Nuestra Misión

Fabricar piezas para equipos y maquinaria de la industria en general, empleando nuestra experiencia, personal competente, materia prima de calidad e instalaciones y maquinaria con tecnología de punta, asegurando la satisfacción de nuestros clientes en cuanto a tiempo de entrega, servicio, calidad y precio.

Nuestros Valores

- ❖ **Compromiso:** Satisfacer a nuestros clientes internos y externos, mediante acciones específicas, obligándonos en palabra y acción.
- ❖ **Colaboración:** Es una actitud constante y enfocada al logro de nuestros objetivos.

- ❖ **Respeto:** Es el sentimiento y acción que nos lleva a reconocer los derechos de nuestros compañeros, clientes y proveedores, para convivir en un ambiente de armonía.
- ❖ **Disciplina:** Cumplir con las normas y procedimientos establecidos en MAQUINADOS Y SERVICIOS INTEGRALES CNC S.A. DE C.V.

La Política de Calidad de MAQUINADOS Y SERVICIOS INTEGRALES CNC es:

Satisfacer en tiempo y forma, y de manera continua y total, las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, empleando personal comprometido con la implantación y mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad.