



¿Quiénes somos?

Grupo AXA



Somos una compañía multinacional de origen francés, **líder mundial en seguros**. Nuestras actividades tienen presencia en 54 países y contamos con una gran diversificación geográfica. Tenemos cerca de **105 millones de clientes alrededor del mundo** e impulsamos la participación y colaboración de nuestros **153 mil colaboradores** a través de una cultura de confianza y logro.

AXA es la 3ª aseguradora más grande del mundo en términos de venta.

▶ AXA en México:

- Con más de 13 años en México, protegemos alrededor **5.9 millones de asegurados** con nuestras diferentes opciones de protección.
- Operamos desde 2008.
- Tenemos 4,929 colaboradores*, más de 13,000 distribuidores, 6 regionales y más de 23,000 proveedores.
- **En 2021**, generamos más de **44.8 mil millones de pesos**** en ventas a través de nuestras **4 líneas de negocio: Autos 21% - Salud 47% - Vida 13% - Daños 19%**
- Somos una de las 5 aseguradoras más grandes del país.
- Contamos con una **red propia de ajustadores** y acceso a una **amplia gama de hospitales**.
- Comercializamos nuestros productos a través de Agentes y Promotores, Alianzas y Bancaseguros, Brokers y Despachos, Distribuidores, E-commerce, Tiendas AXA, Venta Directa, Venta Empleados, Venta Gobierno y Venta Masiva.

▶ Manifiesto AXA:

En AXA, lo que hacemos es más que un simple trabajo. **Aspiramos a SER un compañero confiable** para nuestros clientes y colegas, acompañándolos en los momentos más importantes, ayudándolos a sobreponerse y seguir adelante. Creemos que nuestras acciones **ayudarán a nuestros clientes y colegas** a superar cualquier reto y ser más fuertes. Todos los días y en todo momento, **protegemos y cuidamos**.

▶ Nuestra misión:

Proteger mejor a más mexicanos.

▶ Nuestro propósito:

Trabajamos por el desarrollo de la sociedad, protegiendo lo que importa.

▶ Los valores que nos rigen son:



Foco en el cliente



Valentía



Integridad



Todos somos AXA

▶ Seguros:

En México, alineada a nuestro propósito, **tenemos una noble misión: “proteger mejor a más mexicanos”**, por medio de nuestras principales alternativas de protección: Gastos Médicos Mayores, Autos, Vida, Hogar, Negocio y nuestra alianza AXA Keralty, mismas que están orientadas a la prevención y a garantizar el bienestar de la sociedad.

▶ Mejoramos los estándares de servicio:

En un ejercicio de transparencia con nuestros clientes y para trabajar con nuestras áreas de oportunidad, contamos con la plataforma Transparent Customer Feedback, donde nuestros clientes pueden retroalimentarnos en tiempo real y compartirnos cómo fue su experiencia durante el siniestro.

▶ Responsabilidad social corporativa:

Cambiamos la forma de relacionarnos con gobierno y sociedad para contribuir a la solución de retos públicos. A través de la Fundación AXA México, diseñamos proyectos que mejoran la calidad de vida de los mexicanos, que sean de impacto, medibles y replicables, con una estrategia basada en los siguientes pilares: Salud y Vida, Resiliencia, Movilidad y Seguridad Vial y Cambio Climático.

*AXA Seguros, AXA Salud y otras entidades legales de AXA en México, dic. 21.

**Información FY 2021 / Fuente AMIS.